



**Karosserie- und Fahrzeugbauer-Innung
Südbayern**

Da ist mehr für Sie drin!

**Weiterbildung zum
Unfallschadenmanager**

Kurs im Raum München ab 17.09.2021

Die Präsenztermine für den Kurs sind:

- ✓ Modul 1: 17.-18.09.2021
- ✓ Modul 2: 08.-09.10.2021
- ✓ Modul 3: 12.11.2021
- ✓ Modul 4: 10.-11.12.2021
- ✓ Prüfung: 15.01.2022



So holen Sie mehr aus Ihrem
Karosserie- und Lackierbereich!

Profis fürs Schadenmanagement

Kompetentes Schadenmanagement und effiziente Schadenabwicklung werden in der heutigen Zeit angesichts steigender Komplexität immer schwieriger, doch gleichzeitig ein immer wichtigerer Wettbewerbsfaktor.

Ein erfolgreicher Schadenmanager muss bei seiner Tätigkeit Fachwissen und Fertigkeiten aus den verschiedenen Bereichen zusammenführen. Im Detail zählen heute:

- + Unfallschäden schnell, effizient und präzise abzuwickeln
- + eine vollständige und für Ihren Betrieb faire Schadenkalkulation
- + Gespräche mit Versicherungen und Kunden sowie die dafür erforderlichen juristischen, kommunikativen und betriebswirtschaftlichen Grundlagen

Die Weiterbildung zum Unfallschadenmanager vermittelt den Teilnehmern Kompetenzen und Qualifikationen in den vier Modulen:

- + Fahrzeugtechnik und Schadendiagnose
- + Schadendokumentation und -kalkulation
- + Schadens- und Versicherungsrecht
- + Auftragssteuerung und Kundenbetreuung

Die Weiterbildung richtet sich sowohl an Karosserie- und Fahrzeugbauer, Kraftfahrzeugtechniker oder Lackierer als auch an kaufmännische Mitarbeiter oder Quereinsteiger, die nicht zwangsläufig über handwerkliche Vorkenntnisse im Unfallreparaturbereich verfügen müssen.

Ablauf

Mittels moderner Schulungsmethoden (Blended Learning), umfangreicher Schulungsunterlagen und an fünf Präsenzterminen werden die Teilnehmer zu echten Profis im Schadenmanagement ausgebildet.

Die Schlüsselkompetenzen werden von fachlichen Experten vermittelt:

- + **Maximilian Mayrhofer**, Obermeister der Karosserie- und Fahrzeugbauerinnung Südbayern, Vorstandsmitglied ZKF sowie Betriebsinhaber
- + **Mike Hartmann**, KFZ-Sachverständiger
Dozent an der Meisterschule der Karosserie- und Fahrzeugbauinnung Südbayern
- + **Frank G. Burkard**, Rechtsanwalt
Geschäftsführer Gesellschafter Kanzlei Burkard u.a. mit dem Schwerpunkt Verkehrs- und Versicherungsrecht
- + **L. Stefan Höslinger**, Senior-Berater
Geschäftsführender Gesellschafter !HEPP Unternehmensimpulse

Lehrplan

Modul 1 - Fahrzeugtechnik und Schadendiagnose

- Karosserieaufbau
- Beurteilung des Schadens unter technischen Gesichtspunkten und Analyse des Unfallschadens
- Reparatur des Schadens nach Vorgaben der Hersteller im Bereich Karosserie und Lack
- Reparaturtechnische Unterlagen: Verfügbarkeit und Anwendung
- Endkontrolle der Reparatur
- Technologische Entwicklungen im Karosseriebereich und in der Fahrzeugtechnik

Modul 2 - Schadendokumentation und -kalkulation

- Kalkulationsgrundlagen und Herkunft der Vorgabewerte
- Vorstellung der verschiedenen Softwarelösungen
- Kalkulation von Beispielschäden
- Unterschiedliche Kalkulationen eines Unfallschadens

- Die Bedeutung von Rückmeldungen bei unvollständigen/ unrichtigen Vorgaben, z.B. an den IFL
- Fahrzeugbewertung: lohnt sich die Reparatur überhaupt?
- Nachkalkulation und Transfer Rechnungswesen

Modul 3 - Schadens- und Versicherungsrecht

- Vermittlung versicherungstechnischer Grundlagen
- Erläuterung Rechtsberatung und Rechtsdienstleistung sowie Lieferungs- und Zahlungsbedingungen
- Reparaturkostenübernahme- und Schadensabtretungserklärung
- Sachmangelhaftung, Garantie und Kulanz
- Haftpflicht vs. Kaskoschaden
- Schadensminderungspflicht
- Bagatell- vs. wirtschaftlicher Totalschaden

Modul 4 - Auftragssteuerung und Kundenbetreuung

- Ziele im Bereich der Kunden- und Auftragsabwicklung:
Kundenorientierung und Kundenzufriedenheit, Vertriebs Erfolg, Produktivität und Effizienz in der Werkstatt, Effizienz und Qualität in den Bearbeitungs- und Organisationsprozessen
- Darstellung der Potentiale und Risiken „im Büro“
- Ideen und Ansätze für Vertrieb, Marketing, Personalentwicklung, Prozessgestaltung und Führung bezogen auf die formulierten Ziele
- Zielsichere Abwicklung
- Cross- Selling und Rhetorik im Kundenkontakt

Prüfung

Die Ausbildung endet mit einer schriftlichen Prüfung.



Konditionen

Der Nettopreis pro Teilnehmer beträgt

2.850,00 € Mitglied einer Bayerischen KFB-Innung

2.950,00 € Mitglied eines Berufsverbandes

3.150,00 € für sonstige Betriebe

In manchen Regionen oder Situationen kann die Weiterbildung bezuschusst werden, falls Sie daran Interesse haben

(www.foerderdatenbank.de). Allerdings sollte sich die Investition unserer Meinung nach rasch amortisieren.

Ergebnisse, Erkenntnisse und Impressionen

Resümee der ersten zwölf Durchläufe: **240** Teilnehmer
aus **16** verschiedenen Bundesländern

im Alter von **19** bis **59** Jahren

49 Frauen und **191** Männer

135 mit handwerklicher und **105** kaufmännischer Ausbildung

„Es gab keine Minute, die langweilig war. Passt alles so, wie es ist.“

„Weiter so. So lernt man viel und kann viel mitnehmen in seinen Betrieb. Sehr gut!“

„Die Vielfalt der Schnittstellen im gesamten Reparaturablauf

und deren Organisation, fand ich besonders spannend und gleichzeitig herausfordernd. Die Kennzahlen stellen für mich ein wichtiges Werkzeug zur erfolgreichen Abwicklung und Steuerung dar.“

„Wissensvermittlung kombiniert mit Erfahrungsaustausch sind unschlagbar. War mit dem Gesamtkonzept der Fortbildung sehr zufrieden.“

„Es sind viele verschiedene Persönlichkeiten vorhanden mit unterschiedlichen Funktionen in ihren Betrieben. Für mich wurde alles sehr



professionell beigebracht. Es ist sehr gut organisiert und von den Lehrern wird sehr viel Fachwissen und Kenntnis gezeigt. Untereinander wirkt es kollegial, was es auch einfacher macht, miteinander umzugehen. Jeder respektiert den Anderen. Ich freu mich auf die nächsten Module!!

„Ich lerne
Instrumente für
strukturiertes Handeln
im Betrieb kennen - jetzt
muss ich sie nur noch
umsetzen.“

„Eines der besten
Seminare zu einem nicht
einfachen Thema
Schaden- und
Versicherungsrecht. Mit
dem nötigen Fachwissen
umfassend informiert.

Das Thema ist so interessant, mir ist die Zeit fast zu kurz für alle Inhalte
gewesen.“



Kontakt

Träger der Ausbildung ist die Karosserie- und Fahrzeugbauer-Innung
Südbayern. Verantwortlich für Konzept und Durchführung ist die !HEPP
Unternehmensimpulse GmbH.

Bei Fragen oder Interesse melden Sie sich gerne per E-Mail
post@hepp-unternehmensimpulse.de oder
telefonisch unter **0251 38 49 94 40**.