



**Karosserie- und Fahrzeugbauer-Innung
Südbayern**

Weiterbildung zum Unfallschadenmanager

Modul 1: Fahrzeugtechnik und Schadendiagnose

Referent: Maximilian Mayrhofer, Vorstandsmitglied ZKF,
Obermeister Karosserie- und Fahrzeugbauerinnung Südbayern

Inhalte:

- Karosserieaufbau
- Beurteilung des Schadens unter technischen Gesichtspunkten und Analyse des Unfallschadens
- Reparatur des Schadens nach Vorgaben der Hersteller im Bereich Karosserie und Lack
- Reparaturtechnische Unterlagen: Verfügbarkeit und Anwendung
- Endkontrolle der Reparatur
- Technologische Entwicklungen im Karosseriebereich und in der Fahrzeugtechnik



03.09.2021	Vorbereitung Modul 1 online
10.09.2021	Online-Test
17.09.2021- 18.09.2021	Zweitägiges Seminar Modul 1 <i>Raum München</i>
20.09.2021	Nachbearbeitung/Hausaufgabe online
28.09.2021	Chat zur Nachbereitung der Seminartage und zur Lösungsbesprechung der Hausaufgaben mit dem Referenten

Bei Fragen zum Inhalt und Ablauf melden Sie sich gerne: Telefon 0251 384994-40



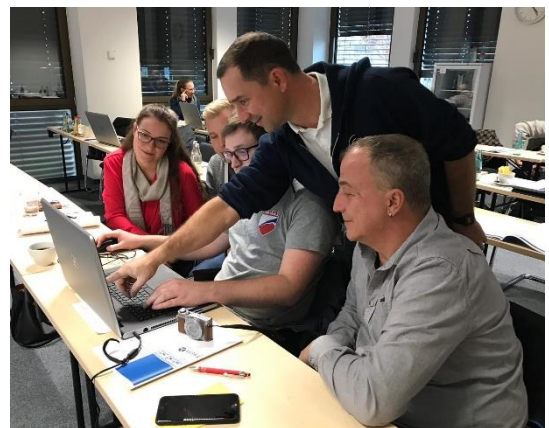
Karosserie- und Fahrzeugbauer-Innung Südbayern

Modul 2: Schadendokumentation und Schadenkalkulation

Referent: Mike Hartmann, öffentlich bestellter und vereidigter Sachverständiger für das Karosserie- und Fahrzeugbauerhandwerk

Inhalte:

- Kalkulationsgrundlagen und Herkunft der Vorgabewerte
- Vorstellung der verschiedenen Softwarelösungen
- Kalkulation von Beispielschäden
- Unterschiedliche Kalkulationen eines Unfallschadens
- Die Bedeutung von Rückmeldungen bei unvollständigen/unrichtigen Vorgaben, z.B. an den IFL
- Fahrzeugbewertung: lohnt sich die Reparatur überhaupt?
- Nachkalkulation und Transfer Rechnungswesen



24.09.2021	Vorbereitung Modul 2 online
01.10.2021	Online-Test
08.10.2021- 09.10.2021	Zweitätiges Seminar Modul 2 <i>Raum München</i>
11.10.2021	Nachbearbeitung/Hausaufgabe online
19.11.2021	Chat zur Nachbereitung der Seminartage und zur Lösungsbesprechung der Hausaufgaben mit dem Referenten

Bei Fragen zum Inhalt und Ablauf melden Sie sich gerne: Telefon 0251 384994-40



Karosserie- und Fahrzeugbauer-Innung Südbayern

Modul 3: Schadens- und Versicherungsrecht

Referent: Rechtsanwalt Frank Burkard

Inhalte:

- Vermittlung versicherungstechnischer Grundlagen
- Erläuterung Rechtsberatung und Rechtsdienstleistung sowie Lieferungs- und Zahlungsbedingungen
- Reparaturkostenübernahme- und Schadensabtretungserklärung - was ist das?
- Sachmangelhaftung, Garantie und Kulanz
- Haftpflicht vs. Kaskoschaden
- Schadensminderungspflicht
- Bagatell- vs. wirtschaftlicher Totalschaden



29.10.2021	Vorbereitung Modul 3 online
05.11.2021	Online-Test
12.11.2021	Eintägiges Seminar Modul 3 <i>Raum München</i>
15.11.2021	Nachbearbeitung/Hausaufgabe online
23.11.2021	Chat zur Nachbereitung der Seminartage und zur Lösungsbesprechung der Hausaufgaben mit dem Referenten

Bei Fragen zum Inhalt und Ablauf melden Sie sich gerne: Telefon 0251 384994-40



Karosserie- und Fahrzeugbauer-Innung Südbayern

Modul 4: Auftragssteuerung und Kundenbetreuung

Referent: L. Stefan Höslinger, Geschäftsführender Gesellschafter !HEPP
Unternehmensimpulse GmbH

Inhalte:

- Ziele im Bereich der Kunden- und Auftragsabwicklung: Kundenorientierung und Kundenzufriedenheit, Vertriebserfolg, Produktivität und Effizienz in der Werkstatt, Effizienz und Qualität in den Bearbeitungs- und Organisationsprozessen
- Darstellung der Potentiale und Risiken „im Büro“
- Ideen und Ansätze für Vertrieb, Marketing, Personalentwicklung, Prozessgestaltung und Führung bezogen auf die formulierten Ziele
- Zielsichere Abwicklung
- Cross-Selling und Rhetorik im Kundenkontakt



26.11.2021	Vorbereitung Modul 4 online
03.12.2021	Online-Test
10.12.2021 – 11.12.2021	Zweitätiges Seminar Modul 4 <i>Raum München</i>
13.12.2021	Nachbearbeitung/Hausaufgabe online
21.12.2021	Chat zur Nachbereitung der Seminartage und zur Lösungsbesprechung der Hausaufgaben mit dem Referenten
Ab 22.12.2021	Klärung der Teilnehmerfragen im Forum
15.01.2022	Abschlussprüfung zum Unfallschadenmanager <i>Raum München</i>

Alle Termine unter Vorbehalt. Änderungen werden umgehend bekannt gegeben.

Bei Fragen zum Inhalt und Ablauf melden Sie sich gerne: [Telefon 0251 384994-40](tel:025138499440)



Karosserie- und Fahrzeugbauer-Innung Südbayern

Hinweis zur aktuellen Corona-Situation

Bitte beachten Sie, dass es durch die anhaltende Corona-Pandemie zu rechtzeitig angekündigten Terminverschiebungen sowie zu Änderungen der Räumlichkeiten kommen kann. Die Termine werden selbstverständlich in Abstimmung verschoben und neu terminiert. Alle Inhalte werden garantiert vermittelt. Ebenfalls werden die Sicherheitsmaßnahmen bei Präsenzterminen eingehalten.